

# Questions/réponses

Découvrez qui gère l'eau potable dans votre commune et comment fonctionne le service.

## Suivi de la consommation



### Comment détecter une fuite d'eau chez moi ?

Relevez votre compteur le soir avant de vous coucher, puis à nouveau le matin avant toute utilisation d'eau. Si l'index a changé, il y a probablement une fuite.

### Que faire si ma consommation augmente de manière anormale ?

Vérifiez l'absence de fuite et contactez votre fournisseur en cas de doute.

### Comment relever mon compteur ?

Relevez les chiffres en noir (m<sup>3</sup>) sur le cadran du compteur.

## Qualité de l'eau



### Mon eau est-elle potable ?

Oui, sauf en cas d'avis contraire communiqué par la mairie ou la Régie. Les analyses de l'ARS confirment la conformité sanitaire pour la majorité des secteurs.

### Où puis-je consulter les analyses de qualité de l'eau ?

Sur le site de l'ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur : <https://www.paca.ars.sante.fr/>.

### Pourquoi mon eau a-t-elle parfois un goût ou une odeur différente ?

Cela peut provenir d'interventions sur le réseau, d'un changement de source d'alimentation ou de travaux de maintenance.

### Que signifie la présence de calcaire dans l'eau ?

Le calcaire est naturellement présent dans l'eau et ne présente pas de risque pour la santé. Sa quantité détermine la dureté de l'eau.

## Intervention technique / urgence

<https://www.agglo-sophiaantipolis.fr/vivre-et-habiter/preserver-et-acheminer-leau/gerer-leau/biot/eau-potable-1/questions-reponses-1-1-1?>





### **Comment signaler une fuite sur la voie publique ?**

Appelez immédiatement la Régie ou le service d'astreinte :

**04 92 19 75 00**

**0 800 506 706** (astreinte 24h/24 – appel gratuit)

### **Qui intervient en cas de problème sur mon compteur ?**

Votre fournisseur d'eau.

## **Infos pratiques**



### **Quelle quantité d'eau consomme un foyer moyen ?**

En moyenne, un foyer de 4 personnes consomme environ 120 m<sup>3</sup> par an.

### **L'eau du robinet est-elle moins chère que l'eau en bouteille ?**

Oui, le litre d'eau du robinet coûte en moyenne 200 à 300 fois moins cher que l'eau en bouteille.