

# Formulaire de signalement de bac non collecté, de casse de bac, de demande d'informations concernant la collecte ou relatif à la qualité de service.



Cette demande sera transmise au service concerné au plus tard dans les 24h ouvrées.

Vos informations :

**TYPE DEMANDEUR** *(obligatoire)*

- Choix de la civilité -



**NOM DEMANDEUR** *(obligatoire)*

**NOM DU SYNDIC OU ENTREPRISE DE NETTOYAGE**

**NOM DE LA RÉSIDENCE**

**COMMUNE** *(obligatoire)*

Sélectionnez votre réponse



**NUMÉRO DE LA VOIE**

**ADRESSE DE LA VOIE** *(obligatoire)*

**COMPLÉMENT D'ADRESSE**

**TÉLÉPHONE - N.B. CE NUMÉRO POURRAIT ÊTRE APPELÉ AFIN DE DISPOSER D'INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

**MAIL DEMANDEUR** *(obligatoire)*

**OBJET DE LA DEMANDE** *(obligatoire)*

Sélectionnez votre réponse



**FLUX** *(obligatoire)*

Sélectionnez votre réponse



**CRÉNEAU DE COLLECTE**

Sélectionnez votre réponse



**DATE DE CONSTATATION DES FAITS** *(obligatoire)*

**HEURE DE CONSTATATION DES FAITS** *(obligatoire)*

**COMMENTAIRE**

**DOCUMENT À TÉLÉCHARGER 1**

Choose File No file selected

**DOCUMENT À TÉLÉCHARGER 2**

Choose File No file selected

**DOCUMENT À TÉLÉCHARGER 3**

Choose File No file selected

La Direction Envinet dispose de moyens informatiques destinés à gérer plus facilement les activités liées à la gestion des déchets ménagers et assimilés en conformité avec les RGPD. Les informations enregistrées sont réservées à cet usage. Elles peuvent également être utilisées par la CASA dans le cadre de l'aménagement du territoire et de réseaux divers. Les informations enregistrées sont réservées à l'usage de cette Direction. Depuis la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant au DPO de l'établissement sur l'adresse [dpo@agglo-casa.fr](mailto:dpo@agglo-casa.fr)

**CONFIRMATION** *(obligatoire)*

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation. [Cliquez ici pour consulter la politique de gestion des données personnelles.](#)

✓ ETAPE SUIVANTE