

Arrondissement de Grasse

**COMMUNAUTE
D'AGGLOMERATION
SOPHIA ANTIPOLIS**

Siège social:
Hôtel de Ville
BP 2205
06606 ANTIBES CEDEX

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
DE LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION
SOPHIA ANTIPOLIS**

Séance du 09 octobre 2017

Effectif légal	Présents ou Représentés	Procurations + Absents
75	52	23

N° de la séance : 42

Objet de la délibération: Direction
Envibus et Régie - Remboursement des
titres de transport de la gamme tarifaire
du Réseau Envibus

- Original
 - Expédition certifiée conforme à l'original
- Pour le Président,
Le Directeur Général des Services

Stéphane PINTRE

N° Enregistrement : CC.2017.141

Date de la convocation :
Le 03/10/2017

Certifié exécutoire compte tenu

de l'affichage
en date du **20 OCT. 2017**

de la réception s/Préfecture
en date du **20 OCT. 2017**

Pour le Président,
Le Directeur Général des Services



Stéphane PINTRE

L'an deux mil dix-sept et le 09 octobre à 17h00, le Conseil Communautaire de la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis, régulièrement convoqué conformément aux dispositions des articles L 5211-1, L 2121-10 et L 2121-12 du Code Général des Collectivités Territoriales, s'est réuni au nombre prescrit par la loi, Maison des Associations - 288, Chemin de Saint Claude à Antibes en session ordinaire du mois de octobre, sous la présidence de Madame Michelle SALUCKI, Vice-présidente de la Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis, Maire de Vallauris Golfe-Juan.

PRESENTS :

Michelle SALUCKI, Lionnel LUCA, Guilaine DEBRAS, Jean-Bernard MION, Michel ROSSI, Damien BAGARIA, Gérald LOMBARDO, Jean Pierre MAURIN, Joseph LE CHAPELAIN, Richard RIBERO, Thierry OCCELLI, Marguerite BLAZY, Roger CRESP, Alain ARZIARI, Gilbert TAULANE, Jean-Paul ARNAUD, Thérèse ROUAZE, Robert CREPIN, Henri GANNARD, Christine SYLVESTRE, Michèle MURATORE, Marie-Claude MOITRY, Patrick DULBECCO, Jacques GENTE, Guy GIRAUD, Colette ZALMA, Marie BENASSAYAG, Elisabeth JANIN, Bernard MONIER, Claudine MAURY, Thérèse DARTOIS, Nadine GASTAUD, Albert CALAMUSO, Yves DAHAN, Marina LONVIS, Simone TORRES-FORET DODELIN, Jean-Pierre DERMIT, Eric DUPLAY, Serge AMAR, Martine BONNEAU, Christophe ETORE, Michel BERTRAND, Béatrice VIGNOLO, Françoise THOMEL, Nathalie DEPETRIS, Elisabeth PILLARD, Valérie TIERAN-GNONI, Laurent COLLIN, Barbara LANCE, Patrice COLOMB-PONTOIRE, Déborah MINEI, Matthieu GILLI

PROCURATIONS :

Marc DAUNIS à Christophe ETORE, Richard THIERY à Gérald LOMBARDO, René TRASTOUR à Jean-Paul ARNAUD, André-Luc SEITHER à Patrick DULBECCO, Michel VIANO à Henri GANNARD

ABSENTS :

Jean LEONETTI, Eric MELE, Jean-Pierre MASCARELLI, Gilbert HUGUES, Claude BERENGER, Joseph VALETTE, Angèle MURATORI, Anne-Marie BOUSQUET, Cléa PUGNAIRE, Patrick CHAGNEAU, Anne-Marie DUMONT, Afrim KACA, Audouin RAMBAUD, Martine SAVALLI, Abderrazak SALOUH, Anne CHEVALIER, Khéra BADAOU, Lionel TIVOLI

Les Délégués communautaires présents formant la majorité des membres en exercice, il a été procédé à la nomination d'un secrétaire pris au sein du Conseil.

Matthieu GILLI, ayant obtenu la majorité des suffrages, a été désigné pour remplir ces fonctions qu'il a acceptées.

Monsieur OCCELLI,

La gamme tarifaire Envibus offre une facilité et une simplicité d'usage à des coûts très attractifs et des avantages d'usage importants.

Les usagers peuvent acheter leur titre de transport à bord des bus, en points de vente durant les heures d'ouverture, dans les différents distributeurs automatiques de titres de transports (D.A.T) implantés sur le territoire de la C.A.S.A et depuis le 7 septembre 2017 ils peuvent recharger leurs titres de transports via le site internet Envibus sur l'e-boutique.

Afin d'offrir aux usagers une offre de services toujours plus qualitative, la C.A.S.A met en place un titre de transport virtuel, permettant d'acheter et de télécharger un ticket unitaire via son téléphone portable.

Par délibération n°CC.2010.038, en date du 19 avril 2010, le Conseil Communautaire de la C.A.S.A a approuvé la possibilité pour les usagers du Réseau Envibus de se faire rembourser, sous conditions, leurs titres de transports ainsi que les modalités d'application de cette démarche.

Compte tenu de l'évolution de la billettique et de la gamme tarifaire du Réseau Envibus, il convient aujourd'hui d'apporter des modifications aux modalités et conditions de remboursement des titres de transport.

I. Motifs de remboursement

Ainsi, après instruction et accord du régisseur principal, les usagers peuvent se faire rembourser leurs titres de transport, dans les cas suivants :

- En cas de grève des services de transports urbains, scolaires, Ici là d'Envibus, Navette des Neiges (selon les dispositions de la loi n°2007-1224 du 21 août 2007 sur le dialogue social et la continuité du service publics dans les transports terrestres réguliers) ;
- En cas de rechargement d'un titre sur le site internet ou d'achat d'un/de ticket (s) virtuel(s) via l'application mobile sur support numérique ;
- Pour motif jugé recevable par le régisseur principal.

II. Modalités de remboursement d'un titre sur support matériel

Afin d'obtenir le remboursement de son titre, quel qu'il soit, l'utilisateur devra se rendre en points de vente du Réseau Envibus :

- Gare routière d'Antibes;
- Pôle d'Echanges d'Antibes;
- Gare routière de Valbonne-Sophia Antipolis;
- Gare routière de Vallauris-Golfe Juan.

1. Pièces justificatives

L'utilisateur devra fournir les pièces justificatives suivantes au point de vente, dans un délai de sept (7) jours ouvrés, à compter de la date d'achat du titre :

- Le formulaire de remboursement mis à disposition en point de vente par la C.A.S.A (en application de la présente);
- Le titre de transport concerné par le remboursement ;
- Une pièce d'identité (CNI, passeport, carte de séjour en cours de validité) ;
- Un Relevé d'Identité Bancaire au nom du titulaire du titre de transport, ou du responsable légal si le remboursement concerne un mineur, le remboursement s'effectuant par virement bancaire ;
- Toute pièce justificative à l'instruction de la demande par le Régisseur principal.

2. Calcul du montant du remboursement

Pour un Pass annuel (plein tarif ou tarif réduit) ou Carte Azur Annuelle (achetée dans un point de vente Envibus) :

$$\text{Coût du titre de transport} \times \frac{\text{Nombre de jours d'inutilisation du titre de transport}}{364 \text{ jours}^*}$$

**364 jours étant le nombre de jours de fonctionnement sur l'ensemble des lignes du réseau Envibus arrêté comme valeur de référence, quelles que soient les dates limites de validité de titres annuels.*

Pour un Pass Journée, sept (7) jours, dix (10) voyages, mensuel (plein tarif ou tarif réduit), trimestriel, navettes des neiges, Carte Azur Mensuelle (achetée dans un point de vente Envibus) :

$$\text{Coût du titre de transport} \times \frac{\text{Nombre de jours d'inutilisation du titre de transport}}{\text{Nombre de jours d'utilisation théorique}}$$

III. Modalités de remboursement d'un abonnement rechargé en ligne ou d'un ticket virtuel acheté et téléchargé via l'application

1. Rechargement d'un abonnement en ligne sur support matériel

Le Code de la consommation prévoit, en ses articles L.221-18 et suivants un droit de rétractation applicable aux contrats conclus à distance et hors établissements.

Ainsi, l'utilisateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours, à compter du jour de rechargement de l'abonnement sur support matériel, pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Afin d'obtenir le remboursement de son abonnement rechargé sur internet, quel qu'il soit, l'utilisateur devra se rendre en points de vente du Réseau Envibus :

- Gare routière d'Antibes ;
- Pôle d'Echanges d'Antibes ;
- Gare routière de Valbonne-Sophia Antipolis ;
- Gare routière de Vallauris-Golfe Juan.

L'utilisateur devra fournir les pièces suivantes au point de vente :

- Le formulaire de remboursement mis à disposition en point de vente par la C.A.S.A (en application de la présente) ;
- Le titre de transport concerné par le remboursement ;
- Une pièce d'identité (CNI, passeport, carte de séjour en cours de validité) ;
- Un Relevé d'Identité Bancaire au nom du titulaire du titre de transport, ou du responsable légal si le remboursement concerne un mineur, le remboursement s'effectuant par virement bancaire.

Si l'utilisateur n'a pas utilisé son titre rechargé avant la fin du délai de rétractation, l'abonnement lui sera remboursé dans son intégralité.

Toutefois, les calculs suivants s'appliquent si l'utilisateur a commencé à utiliser son titre de transport, avant de se rétracter :

Pour un Pass Annuel (plein tarif ou tarif réduit) ou une Carte Azur Annuelle :

$$\text{Coût du titre de transport} \times \frac{\text{Nombre de jours d'inutilisation du titre de transport}}{364 \text{ jours}^*}$$

**364 jours étant le nombre de jours de fonctionnement sur l'ensemble des lignes du réseau Envibus arrêté comme valeur de référence, quelles que soient les dates limites de validité de titres annuels.*

Pour un Pass dix (10) voyages, Mensuel (plein tarif ou tarif réduit), Carte azur mensuelle :

$$\text{Coût du titre de transport} \times \frac{\text{Nombre de jours d'inutilisation du titre de transport}}{\text{Nombre de jours d'utilisation théorique}}$$

2. Achat et téléchargement d'un ticket virtuel via l'application mobile

Le ticket virtuel est un titre unitaire à un (1) Euro, acheté et téléchargé via l'application mobile, valable une (1) heure à compter de sa validation par l'utilisateur, qui pourra l'acheter par anticipation.

L'achat d'un titre de transport via une application mobile est donc un contrat conclu à distance, hors établissement. Toutefois, le Code de la consommation le définit comme étant un contrat de fourniture de contenu numérique non fourni sur support matériel, contrat auquel les dispositions relatives au droit de rétractation s'appliquent différemment.

Pour ce type de contrat, le Code de la consommation pris en son article L.221-28 prévoit que le droit de rétractation ne peut être exercé dès lors que l'exécution de la prestation a commencé après accord préalable du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Ainsi, deux hypothèses sont envisageables :

- L'utilisateur se dote d'un ticket virtuel par anticipation et ne l'utilise pas : il dispose alors d'un délai classique de rétractation de quatorze (14) jours, délai débutant le jour de l'achat, pour exercer son droit, sans avoir à motiver sa décision.
- L'utilisateur se dote d'un ticket virtuel au moment de son trajet, et le valide dès sa montée dans le véhicule : la validation du ticket entraîne l'exécution du contrat, alors même que le délai de rétractation de quatorze (14) jours n'est pas écoulé. L'utilisateur ne pourra donc pas faire valoir son droit à rétractation et donc à remboursement. En effet, l'application mobile prévoit un e-formulaire d'accord exprès de l'utilisateur à exécuter le contrat avant la fin du délai de rétractation, ainsi que la preuve de son renoncement exprès.

Le coût du ticket sera remboursé dans son intégralité à l'utilisateur qui se sera rétracté. Afin d'obtenir le remboursement de son ticket acheté et téléchargé, l'utilisateur devra se rendre en points de vente du Réseau Envibus :

- Gare routière d'Antibes ;
- Pôle d'Echanges d'Antibes ;
- Gare routière de Valbonne-Sophia Antipolis ;
- Gare routière de Vallauris-Golfe Juan.

L'utilisateur devra fournir les pièces suivantes au point de vente :

- Le formulaire de remboursement mis à disposition en point de vente par la C.A.S.A (en application de la présente) ;
- Le justificatif de paiement du titre de transport concerné par le remboursement ;
- Une pièce d'identité (CNI, passeport, carte de séjour en cours de validité) ;
- Un Relevé d'Identité Bancaire au nom du titulaire du titre de transport, ou du responsable légal si le remboursement concerne un mineur, le remboursement s'effectuant par virement bancaire.

En conséquence, il est proposé au Conseil Communautaire :

- d'approuver les modalités de remboursement des titres de transports décrites ci-avant ;
- d'autoriser le régisseur principal d'avances et de recettes, et le cas échéant, son suppléant, à procéder au remboursement des titres de transport, sur le compte de la régie d'avances.

LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE, OUI L'EXPOSE DU VICE-PRESIDENT ET APRES EN AVOIR DELIBERE, A L'UNANIMITE, DECIDE :

- d'approuver les modalités de remboursement des titres de transports décrites dans la délibération ;
- d'autoriser le régisseur principal d'avances et de recettes, et le cas échéant, son suppléant, à procéder au remboursement des titres de transport, sur le compte de la régie d'avances.

AINSI FAIT ET DELIBERE
A ANTIBES LE 09 octobre 2017
Suivent les signatures
Pour extrait certifié conforme,

Le Président,


Jean LEONETTI

AR réceptionné - Imprimer

Date de l'acte : 09/10/2017
Numéro : CC_2017_141
Nature : DE - Deliberations
Objet : Remboursement des titres de transport de la gamme
tarifaire du Réseau Envibus
Matière : 8.7 - Transports
Interlocuteur
Nom : LE GRATIET Véronique

Suivi des transactions**Accusé d'envoi**

Identifiant : ilc9UR3

Accusé de réception préfecture

Date de réception : 20/10/2017
Identifiant : 006-240600585-20171009-CC_2017_141-DE

Acte reçu

Date : 09/10/2017
Numéro interne : CC_2017_141
Code nature : 1
Code matière 1 : 8
Code matière 2 : 7
Objet : Remboursement des titres de transport de la gamme tarifaire du Réseau Envibus
Classification utilisée : 19/04/2017
Document : 006-240600585-20171009-CC_2017_141-DE-1-1_1.PDF

Annexes

Nombre : 0